



שם ושם משפחה

כתובת: רח' ויצמן 3 נתניה

טלפון: 052-5555555

ת. לידה: 01/01/1985

מצב משפחתי: _____

כתובת מייל: _____

השכלה:

2009 – 2012: בוגר B.A במנהל עסקים מטעם _____ ממוצע ציונים ____ .

2004 – 2000: תיכון _____ ברעננה, בגרות מלאה במגמת _____ .

ניסיון תעסוקתי:

2010-2012: _____ - אנליסט שיווקי

- בניית שאילתות והכנת דוחות לכלל הדרגים בחברה ב- CRM Microsoft וב- SQL Server
- אפיון דרישות המשתמשים בחברה למערכת ה- CRM והגדרת הצרכים מול אנשי התוכנה ובדיקות QA לשינויים הנדרשים.
- יצירת דוחות תקופתיים וניתוחם עבור הנהלת החברה והצגתם בישיבות הנהלה.
- ניהול ההטמעה והדרכה למערכת ה- CRM: בניית מערכי שיעור, העברת ההדרכות למשתמשים ומתן תמיכה טכנית בתפעול השוטף של ה- CRM.

2007-2010: **בית קפה - אחראי משמרת**

- ניהול שוטף של כ- 10 מלצרים במשמרת.
- בחינת עמידת המלצרים ביעדים, תפעול שוטף ואחריות כלכלית.
- הדרכות וליווי של עובדים חדשים.

שרות צבאי:

2004 – 2006: סמל/ת מבצעים בחיל האוויר, בבסיס צריפין.

- קבלה ותפעול של אירועים, תגובה מהירה ויכולת ניתוח נתונים.
- הדרכת קצינים וחיילים.

תוכנות מחשב:

שליטה מלאה בתוכנות האופיס, HTML, BO, SSIS, שליטה במערכות CRM

שפות:

עברית: שפת אם

אנגלית: ברמה טובה מאד

פעילות התנדבותית:

2008: חנכתי תלמיד במסגרת פרויקט פר"ח .

2010: התנדבות בעמותת "לתת".

בברכה,

המלצות יינתנו לפי דרישה